

# **POLITICA PER LA QUALITÀ**

Scopo di questo documento è comunicare la **Politica per la Qualità** di F.Ili Garofalo s.r.l. a tutti i dipendenti e a tutti i soggetti interessati.

Obiettivo principale di F.Ili Garofalo s.r.l. è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e conseguire e mantenere un elevato standard qualitativo dei lavori eseguiti.

Il miglioramento del Sistema Gestione Qualità in tutte le sue parti ed il suo costante adeguamento all'evoluzione della realtà aziendale e del panorama normativo di riferimento costituiscono una base fondamentale per consentire all'Azienda di perseguire con successo gli obiettivi relativi alla qualità.

A supporto di tali obiettivi, F.Ili Garofalo s.r.l. si è dotata di un Sistema Gestione Qualità conforme ai requisiti posti dalla Norma UNI EN ISO 9001, mediante il quale ha definito e razionalizzato i processi organizzativi interni e ha ottimizzato la gestione delle attività aziendali secondo Procedure ben definite, ispirate a criteri di efficacia ed efficienza. Nel mese di aprile 2018 è stato effettuato l'upgrade alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, con la quale F.Ili Garofalo s.r.l. ha implementato una serie di attività in conformità ai nuovi requisiti.

F.Ili Garofalo s.r.l. si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- ❖ ricerca della completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative dei Clienti e delle Parti Interessate rilevanti
- ❖ costante monitoraggio del contesto interno ed esterno in cui opera
- ❖ attenta valutazione dei rischi e delle opportunità dei propri processi
- ❖ coinvolgimento di tutte le risorse umane dell'Azienda
- ❖ addestramento e formazione a tutti i livelli aziendali
- ❖ progressivo miglioramento della sicurezza e dell'ambiente di lavoro attraverso il costante aggiornamento alla normativa vigente
- ❖ trasparenza dell'intero sistema e conseguente possibilità di verifica
- ❖ progressiva applicazione della documentazione di Sistema Gestione Qualità, costituita da un Manuale della Qualità, da un Manuale Operativo (raccolta di Procedure) e da Moduli di registrazione della qualità, al fine di integrare e coordinare tutte le attività afferenti la qualità svolte da ciascuna risorsa aziendale.

La corretta applicazione di tale Sistema, sviluppato con il coinvolgimento di tutto il personale, consente:

- ❖ di garantire la trasparenza interna della Politica della Qualità
- ❖ di fissare le procedure atte al suo conseguimento
- ❖ di verificarne la corretta applicazione
- ❖ di migliorare la cultura aziendale e farla evolvere verso una qualità totale
- ❖ di gestire un Sistema Qualità in continua evoluzione e sempre rispondente ai principi di economicità
- ❖ l'attenzione ai miglioramenti organizzativi interni.

La Direzione Generale ritiene opportuno gestire alcuni parametri di misurazione dei processi che sono continuamente monitorati.

Per il 2025 F.Ili Garofalo s.r.l. ha deciso di confermare / avviare 5 Piani di Miglioramento relativo ai seguenti argomenti:

- 1.** Redditività di commessa
- 2.** Differenziazione attività
- 3.** Valutazione competenze risorse umane
- 4.** Acquisizione categoria SOA OS21
- 5.** Ampliamento sede.

La Direzione Generale si impegna a sostenere l'attuazione di questa Politica ed il rispetto dei principi in essa contenuti. Essa verrà controllata ed aggiornata periodicamente dalla Direzione Generale, al fine di poterne garantire la validità e la corrispondenza alle esigenze aziendali.

Con la presente, infine, si rinnova al Geom. Mirko Infantino la responsabilità di Assicurazione Qualità, direttamente alle dipendenze della Direzione, allo scopo di assicurare la continuità nella gestione del Sistema Qualità.